



WIR SUCHEN DICH:

Kundenbetreuer (m/w/d) für den Vertriebsinnendienst
(Vertriebsmitarbeiter, Vertriebler o.ä.)

 Henstedt-Ulzburg

 Festanstellung

 Unbefristet – Vollzeit

DEINE BEWERBUNG

Checkliste:

Kontaktdaten ✓ Lebenslauf ✓ Eintrittstermin ✓ Gehaltsvorstellung
✓ Anschreiben (stellenabhängig)

Fragen?

Gerne per E-Mail an Corinna Kleemann und Vanessa Hirth:
bewerbung@werkmeister-schlafkultur.de

DIE POSITION

Du bist mit Deinem Team erster **Ansprechpartner für unsere Kunden im B2B-Geschäft**. Nach einer intensiven Einarbeitung inkl. Produktschulungen stehst Du unseren Kunden mit Rat und Tat zur Seite, nimmst Aufträge und ggf. Servicefälle entgegen, platzierst aktiv unsere neusten Produktprogramme und **arbeitest intensiv mit unserem Außendienst zusammen**.

DEINE AUFGABEN

- Beratung und Betreuung unserer Bestandskunden im Fachhandel, am Telefon oder per Mail
- Aufträge annehmen und erfassen sowie Auftragsbestätigungen versenden
- Bildung der Schnittstelle zwischen Vertrieb, Produktion und Versand – den Lieferstatus behältst Du immer im Blick
- In Vertretung Servicefälle annehmen und bearbeiten, in Zusammenarbeit mit den Kollegen aus der Produktion
- Allgemeine Sachbearbeitung und Administration

DEINE FÄHIGKEITEN

- Du hast eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder mind. 5 Jahre Berufserfahrung im kaufmännischen Bereich
- Du bist stark in der Kommunikation, empathisch und serviceorientiert
- In hektischen oder stressigen Situationen behältst Du die Ruhe und den Überblick
- Die gängigen MS Office-Produkte (Outlook, Word, Excel) sind Dir aus Deinem Berufsalltag bekannt
- Das Arbeiten in einem Team macht Dir besonders Spaß
- Als i-Tüpfelchen kannst Du neben Deinen ausgezeichneten Deutschkenntnissen in die französische Sprache wechseln – nicht zwingend erforderlich

UNSERE BENEFITS



Erfassung der
Arbeitszeit



Betriebliche
Altersvorsorge



Sachbezüge



30 Tage
Urlaub



Urlaubs- und
Weihnachtsgeld



Frisches Obst &
Wasserspender



Firmenevents



Offenes und
hilfsbereites Team